
Einladung Praxisworkshop Vertrieb - Schwierige Situationen im Kundengespräch erfolgreicher managen

Wann: Freitag, 2. März 2012 17:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Samstag, 3. März 2012 09:00 Uhr bis 17:30 Uhr

Dauer: 1,5 Tage

Wo: RPZ Schönberg, Kronberg im Taunus

Frühbucher erhalten bei einer verbindlichen Anmeldung bis 31.12.2011 5% Rabatt

Wenn es darauf ankommt, die richtigen Worte finden, um **Verkaufsgespräche erfolgreicher zum Abschluss zu bringen**, das ist Thema dieses Workshops.

Sicher kennen Sie Situationen im Kundengespräch, bei denen Sie genau spüren, dass es auch noch besser geht. Aber wie?

In diesem Workshop arbeiten wir gemeinsam an **sechs Praxisfällen**, die Sie aus Ihrem Alltag mitbringen. Sie optimieren bereits im Seminar - mit Unterstützung eines Seminarschauspielers und der Trainerin - Ihre Kommunikation und Ihre persönliche Wirkung oder lernen als „Zuschauer“ von anderen Teilnehmern. Durch den Einsatz von professionell ausgebildeten Seminarschauspielern bekommen Sie Ihr **personalisiertes Erfolgskonzept** überreicht.

Die Vorteile im Detail

- Seminarschauspieler stellen absolut realistische Kommunikationssituationen her. Sie **üben an praxisnahen Situationen** und „echten Kunden“.
- Sie können Ihr neues Verhalten direkt austesten. Deshalb fällt es Ihnen im Alltag **leichter das neue Verhalten umzusetzen**.
- Auch als „Zuschauer“ profitieren Sie von den Praxisfällen anderer Teilnehmer, da neues (Kommunikations-)Verhalten sichtbar wird.
- Die Arbeit an den Situationen, die Sie persönlich herausfordern, macht das Training **spannend und kurzweilig**.

Schwierige Situationen im Kundengespräch erfolgreicher managen

Ablauf und Inhalte

02.03.2012

17:00 Uhr – 20:00 Uhr

- Persönliches Kennenlernen und Vorstellung des eigenen Geschäftsfeldes
- Ausarbeitung und Auswahl der Praxisfälle für den Folgetag
- Refresher Verkaufskommunikation

03.03.2012

09:00 Uhr – 17:30 Uhr

Arbeit an ausgewählten Praxisfällen aus dem Vertriebsalltag - Mögliche Themen:

- Erfolgreicher zum Abschluss
- Anspruchsvolle Reklamationsgespräche professioneller führen
- Schwierigen Situationen im Kundengespräch souveräner begegnen
- Einwänden sicherer begegnen

Zielgruppe

Führungskräfte, Geschäftsführer und Vertriebsmitarbeiter, die

- regelmäßige Kundenkontakte vor Ort haben
- die Grundlagen der Verkaufskommunikation und der Reklamationsbearbeitung kennen
- anhand der eigenen Praxisfälle Ihre persönliche Wirkung und Ihre Kommunikation mit Kunden verbessern wollen

Schwierige Situationen im Kundengespräch erfolgreicher managen

Nutzen	Seminarschauspieler als Rollenspielpartner und Co-Trainer <ul style="list-style-type: none">• steigern die Effektivität im Verkaufs- und Kundengespräch• gewährleisten den Lerntransfer• sichern nachhaltige Verhaltensänderung• schaffen realistische Situationen als Übungsgrundlage
TN-Zahl	Minimal 8 – maximal 12
Kosten pro Teilnehmenden	379,00 € zzgl. 19% MwSt. Die Tagungsgebühr beinhaltet ein Mittagessen und die Tagungsgetränke
Anmeldefrist	Bis 20.01.2012 Mit der Anmeldung wird die oben genannte Tagungsgebühr fällig
Bankverbindung	Sibylle Albrecht Natural Training Kto.: 0100 68 1997 Sparda Bank Hamburg (BLZ 206 905 00)
Stornierungsbedingungen	Es gelten folgende Stornoregelungen: Bis 20.01.2012 ist eine Stornierung kostenfrei Ab 21.01.2012 werden 10% der Tagungsgebühren als Stornogebühren fällig Ab 03.02.2012 50% der Tagungsgebühren Ab 24.02.2012 80% der Tagungsgebühren Wenn Sie einen Ersatzteilnehmer gewinnen, entfallen die Stornogebühren.

Schwierige Situationen im Kundengespräch erfolgreicher managen

Anmeldung

- Per Post an: SANT - Sibylle Albrecht, Dr.-Lehmann-Straße 1, 67251 Freinsheim, nutzen Sie bitte das Anmeldeformular
- Per Email an sibylle.albrecht@s-a-n-t.de unter Angabe von Firmenname, Name, Adresse, Telefonnummer und Teilnehmerzahl
- über das Kontaktformular unserer Webseite <http://www.s-a-n-t.de/kontakt.php> unter Angabe von Firmenname, Name, Adresse, Telefonnummer, Email und Teilnehmerzahl

Anmeldeformular

Firmenname

Name

Straße

PLZ/Ort

Email

Telefonnummer

Teilnehmerzahl

Ort/Datum

Unterschrift