

# „Kommunikation“

*... ein kleiner „Einstieg“ ...*

"...Ich freue mich auf unsere Zukunft!"

"Ich auch...!"



## **„Kommunikation“**

- Findet immer statt, wenn Menschen sich begegnen!

**„Wir können nicht nicht kommunizieren“!**

- Mit allem was wir Menschen „mitbringen“

**„Jeder bringt seine Vorstellungen, seine Werte, seine Gefühlslage mit ein!“**

## **„Kommunikation“**

- Austausch von Vorstellungen und Gefühlen

*oder anders ein*

**„gefühlsbetonter Austausch von Vorurteilen“**

- ❖ **Nonverbal** Mimik, Gestik, Haltung, „Sound“

- ❖ **Verbal** „System unserer Wörter“ → Sprache

- *Kommunikation ist nichts anders als der Austausch von subjektiven Vorstellungen.*
- *In der Kommunikation gibt es keine objektiven Wahrheiten*
- *Die Körpersprache ist die Sprache unserer Gefühle.*

- *Wir senden immer Signale!*
- *Aber der andere kann nur die Signale decodieren, die er kennt.*
- *Deshalb ist es letztlich unwichtig was wir ausdrücken – es ist nur wichtig, was der andere versteht.*

- Sehnsucht, etwas **Wertvolles** zu tun
- schätzen es sehr, wenn wir für unser Verhalten Anerkennung bekommen.
- Durch die Kommunikation senden wir dauernd Signale aus, die für den andern als **Aufwertung und Wertschätzung oder als Abwertung** empfunden werden.
- Kommunikation, die nicht zu **einer Stärkung unseres Selbstwertgefühls beiträgt**, interessiert uns wenig,
- Abwehr ⇔ **Sympathie**

- wie im **Kino** („Kopfkino“) läuft unser Denkprozess ab.  
*Die "Bilder", die wir – eines nach dem andern – im Kopf produzieren, sind unsere Vorstellungen, unsere Gedanken und Ideen.*
- Manchmal mit **"Ton"**, → **Gespräch**
- Manchmal auch nur ein **"Stummfilm"**,
- Äußere **Eindrücke**, ein **Reizwort**, eine **abfällige Handbewegung**, ein **Lächeln**  
*lösen stets Vorstellungen in uns aus, die unsere Kommunikation entscheidend beeinflussen können.*

## **Bekanntes ....**



- *Das **Kommunikationsquadrat** ist das bekannteste Modell von Friedemann Schulz von Thun*

***zusammenfassend gilt somit ...***

- ***Jede Begegnung zwischen Menschen ist Kommunikation***
- ***Der Mensch wird von seinen positiven und negativen Vorstellungen und Gefühlen geleitet***
- ***Jeder Mensch möchte wertvoll sein***
- ***Der Mensch ist beeinflussbar, weil er im selben Moment immer nur eine Vorstellung (Bild, Gedanke, Idee) denken kann, also „Bild“ nach „Bild“ ...***

**Was bedeutet dies für Sie auf dem  
„Marktplatz“ ...**

- Ihre persönliche innere Haltung und Einstellung ist maßgeblich!  
→ **Hören sie in sich hinein!**
- Bleiben Sie sensibel und bewusst im Umgang  
→ **mit sich** → **mit ihren Mitmenschen**
- Schaffen sie Klarheit mit ...  
→ **erfragen und nachfragen!**

