

Betriebliche Kommunikationsstrukturen erkennen und nutzen

Vortrag: QualifizierungsOffensive Wetterau
29.09.2009

Elisabeth Monning M.A.

www.fab-wetterau.de



Ziele

- Sprachbewusstheit herstellen und die Aufmerksamkeit auf etwas lenken, was nicht selbst-verständlich ist
- Ihnen einen Bereich von FAB vorstellen, der bisher nur wenig bekannt ist
- Sie neugierig machen auf die Kommunikationsbedarfsanalyse, die FAB Ihnen bieten und Ihrem Unternehmen nützen kann

**5000 Geschäftsführung
Karin Frech**

**2000 Bereich Bildung
Elisabeth Monning
M.A.**

2100 Sprache u. Integration

2110 Berufsbez. Sprachförderung
2120 Regiestelle
2130 Kompetenzen zeigen
2140 Integrationskurse
2150 Qualifizierung von
Integrationslotsen

2200 Ausbildung

2200 JaMBa
2300 ASTA

2400 Orientierung

2410 Paradigmenwechsel
2420 Motivation 50+
2430 Ü 48
2440 BO Pflege
2450 Betreuung Demenzkranker

2900 Weiterbildung

2910 FAB-Akademie
2920 young people
2930 kompetent

**3000 Bereich Betreuung
Vroni Blyemehl**

3100 Beschäftigung

3110 Z-Job intern
3120 Z-Job extern
3130 Z-Job Nähwerkstatt
3140 Z-Job Garten

**3200 Mehrgenerationen-
haus**

3500 Kinderbetreuung

3510 NOKI
3520 KITA Ortenberg
3300 kids and business

**3600 Betreuung an
Schulen**

3700 Integrationshilfe

**3800 A + O
Dienstleistungen**

**4000 Bereich Ernährung
Dagmar Stumpf**

4500 Kochfabrik

4540 Schulen
4550 Kitas/Kigas

4600 Schul-Kioske

**4700 Partyservice/
Catering**

Text und Kontext

Das Ende Europas ist nahe.



Cabo Sao Vicente – Portugal
Süd-Westlichster Punkt Europas

Kommunikation und Sprache

im Alltag und in betrieblichen Zusammenhängen

Aufgaben von Sprache

- geistige Aneignung der Welt
- Organisation von Gemeinschaft

Sprachkompetenz



Kommunikationsbedarfsanalyse

- bereitet die (Zweit-) Sprachförderung am Arbeitsplatz vor
- findet in der gesamten community of practice statt
- bezieht linguistische, pragmatische und sozio- / bzw. interkulturelle Aspekte mit ein

Erhebungsbogen Sprachbedarfsanalyse

- Status der Mitarbeiter
- Allgemeines zum Betrieb
- Tätigkeitsbeschreibung (Einzelarbeitsplatz, Team, Montage, Pflege)
- Kommunikationspartner und Situationen (Kolleginnen, tägliche Zusammenarbeit, Vorgesetzte, Arbeitsbesprechungen, Qualitätskontrolle, Kundengespräche)
- Mündliche Anforderungen Verstehen und Sprechen
- Anforderungen Lesen (Sicherheitsunterweisungen, Fehlermeldungen, Produktbeschreibungen)
- Anforderungen Schreiben (Berichte, Verbesserungsvorschläge, Notizen an Kolleginnen)
- Fachwortbereiche aus Arbeitsplatz- und Tätigkeitsbezug

Nutzen für Ihr Unternehmen

- fördert die kommunikative Kompetenz aller Mitarbeiter/innen
- optimiert die Effizienz aller praktischen und kommunikativen Abläufe
- steigert die Qualität
- reduziert Kosten
- spart Zeit

Sprechen Sie uns an

FAB gGmbH

Monika Schaumburg
FAB-Akademie
Am Sauerborn 11
61209 Echzell

Tel.: 06008 – 91 81 2 46
Monika.schaumburg@fab-wetterau.de

Elisabeth Monning M.A
Leitung des Bereiches Bildung
Am Sauerborn 13
61209 Echzell

Tel.: 06008 – 91 81 2 12
Elisabeth.monning@fab-wetterau.de

www.fab-wetterau.de



**Vielen Dank
für
Ihr Interesse**

www.fab-wetterau.de

